

Záruční podmínky

1. Záruka na nové pneumatiky

Na všechny nové pneumatiky zakoupené u nás poskytujeme nadstandardní záruku v délce 36 měsíců ode dne zakoupení. V případě prokazatelné výrobní nebo materiálové vady vám pneumatiku vyměníme nebo vrátíme kupní cenu.

2. Záruka na bazarové zboží

Na bazarové zboží poskytujeme záruku v délce 12 měsíců, není-li u konkrétního zboží uvedeno jinak. Bazarové zboží může být použité i nepoužité.

Záruka se vztahuje na vady, které mělo zboží při převzetí kupujícím, a na vady, které se projeví v záruční době, pokud nejsou způsobeny běžným opotřebením, nevhodným užíváním nebo jinými okolnostmi vylučujícími uznání reklamace.

Záruka se nevztahuje na vady, na které byl kupující před uzavřením kupní smlouvy výslovně upozorněn, ani na opotřebení odpovídající povaze, stavu a dosavadnímu používání zboží.

3. Na co se záruka vztahuje

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady.

4. Na co se záruka nevztahuje

Záruku nelze uplatnit zejména v těchto případech:

- běžné opotřebení vzniklé používáním,
- poškození vzniklé nesprávným používáním nebo nesprávnou údržbou,
- poškození způsobené vnějšími vlivy, například průrazem, nárazem nebo přejezdem obrubníku,
- zásahy, úpravy nebo opravy, které nebyly provedeny námi,
- zboží prodávané se slevou z důvodu konkrétně uvedené vady, pokud je reklamace uplatňována právě pro tuto vadu.

U pneumatik se za běžné opotřebení považuje mimo jiné stav, kdy hloubka dezénu klesne pod zákonem stanovený limit.

5. Jak uplatnit reklamaci

Reklamaci můžete uplatnit:

Osobně na provozovně:

Na Kopci 368/3H, 735 64 Havířov 4 – Dolní Suchá

Telefonicky:

+420 606 804 100

+420 605 408 407

6. Jak probíhá vyřízení reklamace

Po doručení reklamovaného zboží začíná běžet zákonná lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamace.

Pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, bude vyřízena zejména bezplatnou opravou, výměnou zboží, přiměřenou slevou z kupní ceny nebo vrácením kupní ceny, pokud vadu nebude možné odstranit nebo bude reklamace řešena odstoupením od smlouvy v souladu s právními předpisy.

V případě neoprávněné reklamace vás vyzveme k vyzvednutí zboží. Reklamované zboží je nutné vyzvednout do 14 dnů od doručení výzvy.

Provozovatel: Igor Tonka

IČO: 64594301

Webové stránky: www.pneumatiky-havirov.cz